

نموذج طلبات صاحب البيانات الشخصية

يُخصَّص هذا النموذج لتمكين أصحاب البيانات من ممارسة حقوقهم المقررة بموجب نظام حماية البيانات الشخصية والأنظمة واللوائح ذات الصلة المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

تُجمع البيانات الشخصية المطلوبة من خلال هذا النموذج لغرض تمكين شركة سخي من استلام طلبك ومعالجته، والتحقق من هويتك، والرد عليه وفقاً لما تقتضيه أحكام النظام. ولن تُستخدم المعلومات التي تقدمها إلا للأغراض النظامية المرتبطة بتحديد البيانات الشخصية محل الطلب ومعالجتها، وبما يتوافق مع أحكام نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه التنفيذية.

قد تتم مشاركة المعلومات المقدمة في هذا النموذج، بالقدر اللازم فقط، مع الإدارة القانونية أو الأقسام المختصة داخل الشركة لغرض معالجة الطلب. وتلتزم سخي باتخاذ التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية هذه المعلومات، وضمان سريتها وأمنها، وعدم الاحتفاظ بها إلا للمدة اللازمة لاستكمال الإجراءات النظامية ذات الصلة.

1- معلومات صاحب البيانات الشخصية:

الاسم الثلاثي	
العنوان الحالي	
رقم التواصل	
البريد الالكتروني	

2- الصفة النظامية:

- ☐ أنا صاحب البيانات الشخصية وأرفق إثبات هويتي.
- ☐ أنا لست صاحب البيانات الشخصية، ولكنني الوصي الشرعي لصاحب البيانات الشخصية وأرفق ما يثبت الصفة النظامية.
- ☐ أنا لست صاحب البيانات الشخصية، ولكنني أتصرف بالنيابة عنه بصفتي وكيله بموجب التفويض المرفق مع هويتي.

3- تفاصيل مقدم الطلب (إذا لم يكن صاحب البيانات):

الاسم الثلاثي	
العنوان الحالي	
رقم التواصل	
البريد الالكتروني	

لغرض التحقق من الإفصاح لصاحب الصفة النظامية، يرجى تزويدنا برقم الهوية الوطنية أو الإقامة، وذلك لتمكيننا من تزويدك بالمعلومات المطلوبة وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية.

يتم تحديد نوع المستند المطلوب للتحقق من الهوية بناءً على الصفة النظامية لمقدم الطلب، وذلك على النحو التالي:

سرى - Confidential

(أ) إذا كنت موظفًا لدى سخي يرجى تزويدنا بالرقم الوظيفي أو أي معلومات متعلقة بالعمل يمكن استخدامها لغرض التحقق من الهوية.
(ب) إذا كنت أحد عملاء سخي أو أي طرف ثالث لا ينتمي إلى الشركة، يرجى تزويدنا برقم الهوية الوطنية أو الإقامة لغرض التحقق من الهوية.

عند تزويدنا بأي مستندات لغرض التحقق من الهوية، يجب إرسالها عبر وسائل اتصال آمنة ومعتمدة. وفي حال عدم تقديم مستندات كافية أو مناسبة للتحقق من الهوية، تحتفظ الشركة بالحق في رفض الطلب وفقًا لأحكام النظام.

4- نوع الطلب

الرجاء تحديد نوع طلبك من القائمة التالية:

- ☐ طلب الوصول للبيانات الشخصية.
- ☐ طلب الحصول على البيانات الشخصية بصيغه مقروءة.
- ☐ طلب تصحيح البيانات الشخصية.
- ☐ طلب ازالة البيانات الشخصية.
- ☐ طلب سحب الموافقة على معالجة البيانات.

5- تفاصيل الطلب:

الرجاء تزويدنا بمزيد من التفاصيل حول طلبك.

6- الغرض من الطلب

الرجاء تزويدنا بالغرض من طلبك.

- يرجى ملاحظة أنه إذا كان تنفيذ طلبك يتضمن الإفصاح عن بيانات فرد آخر فإننا لن نتمكن من تزويدك بالمعلومات التي تحدد هوية الطرف الآخر إلا بعد أخذ موافقته على ذلك.
- في حال كان الإفصاح عن جزء أو كل المعلومات المطلوبة قد يؤثر سلبًا على حقوق أو حريات الآخرين، فلن نتمكن سخي من تنفيذ أو معالجة الطلب. وسيتم إشعارك بذلك دون تأخير، مع توضيح الأسباب النظامية ذات الصلة.
- تخضع بعض طلبات حقوق أصحاب البيانات لشروط أو استثناءات محددة وفقًا لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية ولوائح التنفيذ. وسيتم إبلاغك في حال عدم إمكانية تنفيذ الطلب أو تعارضه مع المتطلبات النظامية.

Confidential - سرى

- سيتم تزويدك بنسخة من المعلومات المطلوبة دون مقابل مالي للمرة الأولى، وذلك وفقًا لما يقرّه النظام.
- تحتفظ سخي بالحق في فرض رسوم معقولة عند تكرار الطلب أو عند طلب نسخ إضافية من نفس المعلومات، على أن تكون هذه الرسوم متناسبة مع التكلفة الإدارية الفعلية لتوفير البيانات.

7- الطلبات السابقة (إن وجدت)

هل كان لديك طلبات مسبقة، الرجاء تزويدنا بها في الجدول ادناه.
****ملاحظة: هذا الجزء لا ينطبق إلا إذا كان هناك طلبات مسبقة قدمت لسخي من قبلكم.**

تاريخ الطلب السابق:	
الرقم المرجعي للطلب السابق:	

8- إقرار

أقر بأن المعلومات المقدمة اعلاه صحيحة، ويحق لي تقديم الطلب في هذا النموذج بموجب شروط نظام حماية البيانات الشخصية.

الاسم:	
التوقيع:	
تاريخ الطلب:	

بيانات الإرسال

عن الانتهاء من تعبئة هذا النموذج الرجاء إرساله إلى DPO@sakhi.com.sa

أو إرساله على العنوان التالي:

شركة سخي
حي العليا- طريق الملك فهد
الرياض
المملكة العربية السعودية

مدد المعالجة

في حال كان طلبك مستوفياً لمتطلبات النظام، ستقوم سخي بتأكيد استلامه وتزويدك برقم مرجعي خاص بالطلب لمتابعتة.

ستقوم الشركة بمعالجة وتنفيذ طلبك خلال مدة لا تتجاوز ثلاثين (30) يوماً من تاريخ تأكيد الاستلام. ويجوز للشركة تمديد هذه المدة لمدة إضافية لا تتجاوز ثلاثين (30) يوماً في حال كان تنفيذ الطلب يتطلب جهداً إضافياً غير متوقع أو غير معتاد، أو في حال تلقي طلبات متعددة منك. وسيتم إشعارك مسبقاً بقرار التمديد مع توضيح المبررات النظامية لذلك.

إذا كان طلبك متوافقاً مع النظام وتعذر التحقق من هويتك، فسيتم إشعارك بذلك وطلب تزويدنا بالمستندات اللازمة لغرض التحقق من الهوية قبل متابعة معالجة الطلب.

في حال كان الطلب متكرراً بشكل غير مبرر أو يتطلب جهداً مفرطاً لإتمامه، تحتفظ سخي بالحق في عدم تلبية الطلب، على أن يتم إبلاغك بأسباب الرفض النظامية ذات الصلة.